

UFFICIO ACQUISTI

DETERMINA A CONTRARRE

Affidamento del servizio di Front e Back Office (Lotto 1) e del servizio Reception Welcome Desk (Lotto 2) per la durata di 3 anni

Lotto 1 / Los 1: IDO10902 P027993 – CIG 9784193B7A

Lotto 2 / Los 2: IDO10903 P027995 – CIG 97842087DC

CUI: S94060760215202300012

SERVICESTELLE EINKAUF

VERFÜGUNG ZUM VERTRAGSABSCHLUSS

Vergabe der Dienstleistung des Front & Backoffice (Los 1) und des Welcome Desk (Los 2) für die Dauer von 3 Jahren

La Presidente,

Considerato che si rende necessario procedere con l'affidamento in oggetto;

Preso atto che si intende soddisfare il seguente interesse pubblico:

Lotto 1 Front e Back Office: il servizio richiesto consiste nella custodia della collezione bibliografica, nella gestione degli spazi lettura-magazzino della biblioteca, nel servizio di distribuzione dei volumi agli utenti connesso con le richieste provenienti, dal servizio di consultazione e prestito nonché nell'espletamento delle funzioni relative al servizio di consultazione e prestito del materiale librario e altri media.

Lotto 2 Welcome Desk: il servizio richiesto consiste nell'espletamento dei principali compiti di una reception, soprattutto fornire informazioni, anche telefonicamente, sulla struttura e sulle attività all'utenza, gestione e assegnazione dei parcheggi, consegna e ritiro delle chiavi delle auto di servizio, accettazione e consegna posta e pacchi agli utenti interni con il supporto dell'addetto alla posta, supervisione e gestione ordine nel Foyer con il supporto di un collaboratore dei servizi ausiliari.

Visto l'art. 21 ter, comma 2 della legge provinciale 29 gennaio 2002, n. 1, il quale prevede che: *"Per gli affidamenti di forniture, servizi e manutenzioni di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria, le amministrazioni aggiudicatrici di cui al comma 1, fatta salva la disciplina di cui all'articolo 38 della legge provinciale 17 dicembre 2015, n. 16, in alternativa*

Die Präsidentin,

Festgestellt, dass die im Betreff genannte Vergabe notwendig ist;

Festgestellt, dass damit folgendes öffentliches Interesse erfüllt werden soll:

Los 1 Front & Back Office: Die angeforderte Dienstleistung besteht in der Verwahrung der bibliographischen Sammlung, der Verwaltung der Lesespeicherplätze der Bibliothek, der Verteilung der Bände an die Benutzer im Zusammenhang mit den Anfragen, die aus der Bibliothek kommen, dem Konsultations- und Ausleihservice sowie der Erfüllung der Funktionen im Zusammenhang mit dem Konsultations- und Ausleihservice des Bibliotheksmaterials und anderer Medien.

Los 2 Welcome Desk: Die geforderte Dienstleistung besteht in der Durchführung der Hauptaufgaben eines Empfangsschalters, vor allem in der Erteilung von Informationen, auch telefonisch, über die Struktur und die Aktivitäten an die Benutzer, Verwaltung und Zuweisung von Parkplätzen, Zustellung und Abholung von Dienstwagenschlüsseln, Annahme und Zustellung von Post und Paketen an interne Benutzer mit Unterstützung des Postbeamten, Aufsicht und Auftragsverwaltung im Foyer mit Unterstützung eines Mitarbeiters der Hilfsdienste.

Nach Einsichtnahme in Art. 21 ter, Absatz 2 des Landesgesetzes vom 29. Jänner 2002, Nr. 1, welcher folgendes vorsieht: *„Für die Vergabe von Liefer-, Dienstleistungs- und Instandhaltungsaufträgen unter dem EU-Schwellenwert greifen die öffentlichen Auftraggeber laut Absatz 1, unbeschadet der Bestimmung laut Artikel 38 des Landesgesetzes vom*

all'adesione alle convenzioni-quadro stipulate dall'ACP e sempre nel rispetto dei relativi parametri di prezzo-qualità come limiti massimi, ricorrono in via esclusiva al mercato elettronico provinciale ovvero, nel caso di assenza di bandi di abilitazione, al sistema telematico provinciale;

17. Dezember 2015, Nr. 16, alternativ zum Beitritt zu den von der AOV abgeschlossenen Rahmenvereinbarungen und unter Einhaltung der entsprechenden Preis- und Qualitätsparameter als Höchstgrenzen, ausschließlich auf den elektronischen Markt des Landes Südtirol zurück oder auf das telematische System des Landes, wenn es keine Ausschreibungen für die Zulassung gibt;

Rilevato che per l'affidamento in oggetto non è attiva una convenzione/contratto quadro dell'ACP;

Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe keine Konvention/Rahmenvereinbarung der AOV aktiv ist;

Rilevato che per l'affidamento in oggetto non è attivo un bando sul mercato elettronico dell'ACP;

Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe keine Ausschreibung auf dem elektronischen Markt der AOV aktiv ist;

Ritenuto congruo bandire il servizio in oggetto per una durata di 3 anni;

Festgestellt, dass es angemessen ist, die gegenständliche Dienstleistung für einen Dauer von 3 Jahren auszuschreiben;

Ritenuto di porre a base d'asta i seguenti importi per l'intera durata contrattuale:

Festgestellt, folgende Ausschreibungsbeträge für die gesamte Vertragslaufzeit festzulegen:

Lotto 1: 434.650,00 Euro (al netto d'IIVA e incl. gli oneri di sicurezza/ interferenza) e
Lotto 2: 219.150,00 Euro (al netto d'IIVA e incl. gli oneri di sicurezza/interferenza)

Los 1: 434.650,00 Euro (zzgl. MwSt. und inkl. der Sicherheits-/Interferenzkosten) und
Los 2: 219.150,00 Euro (zzgl. MwSt. und inkl. der Sicherheits-/Interferenzkosten)

Ritenuto pertanto utile procedere con la seguente procedura, da pubblicare sul portale della Provincia SICP:

Festgestellt, dass somit folgendes Verfahren, welches auf dem Landesportal ISOV veröffentlicht wird, zweckmäßig erscheint:

Procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016;

Offenes Verfahren gemäß Art. 60 des GvD 50/2016;

Constatato che l'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 33 LP 16/2015, avverrà con il criterio del miglior rapporto qualità/prezzo applicando la ponderazione 70% qualità e 30% prezzo;

Festgestellt, dass der Zuschlag gemäß Art. 33 des LG 16/2015 nach dem Kriterium des besten Preis-Leistungs-Verhältnis erteilt wird unter Anwendung der Gewichtung 70% Qualität und 30% Preis;

Considerato che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenze nell'esecuzione dell'affidamento con il seguente risultato:

Festgestellt, dass das Vorliegen von Risiken durch Interferenzen bei der Vertragsausführung mit folgendem Ergebnis überprüft wurde:

sono stati riscontrati i suddetti rischi. Si è pertanto provveduto alla redazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI), nel quale è stato quantificato il costo per la sicurezza pari a € 150,00 per il lotto 1 e € 300,00 per il lotto 2;

es wurden Risiken festgestellt, weshalb das Einheitsdokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) erstellt wurde. Darin sind die Kosten für die Sicherheit mit € 150,00 für Los 1 und € 300,00 für Los 2 beziffert;

Preso atto, che per il seguente motivo il sopralluogo viene definito obbligatorio:

Festgestellt, dass aus folgenden Gründen der Lokalaugenschein obligatorisch ist:

Lotto 1 Front e Back Office: Il sopralluogo in loco è necessario, perché l'adempimento è strettamente indispensabile in ragione della tipologia, del contenuto e della complessità dell'appalto da affidare. L'obiettivo della visita in loco è conoscere le diverse piattaforme digitali da utilizzare (Alma Fulfillment, Primo, bia, Leganto ecc. che contengono parzialmente impostazioni/workflow personalizzati per unibz), comprendere l'organizzazione tra le diverse sedi (necessario per l'adempimento del servizio) e i relativi flussi di lavoro e dimostrare l'accessibilità dei locali e degli edifici.

Los 1 Front & Backoffice: Der Lokalaugenschein ist notwendig aufgrund der Art, des Inhalts und des Komplexitätsgrades des zu vergebenden Auftrags. Ziel des Lokalaugenscheins ist es, die verschiedenen digitalen Plattformen (Alma Fulfillment, Primo, bia, Leganto usw., die für unibz teilweise individualisierte Einstellungen/Workflows enthalten), die bedient werden müssen, kennenzulernen, die Zusammenhänge zwischen den verschiedenen Standorten, deren Kenntnis für die Durchführung des Dienstes notwendig ist und den dazugehörigen Workflows zu verstehen, sowie die Zugänglichkeit der Räumlichkeiten und Gebäude aufzuzeigen.

Lotto 2 Welcome Desk: Il sopralluogo in loco è necessario, perché l'adempimento è strettamente indispensabile in ragione della tipologia, del contenuto e della complessità dell'appalto da affidare. L'obiettivo del sopralluogo è conoscere le piattaforme digitali da utilizzare, conoscere le condizioni degli ambienti del Welcome Desk e la struttura edilizia e organizzativa della sede universitaria di Bolzano.

Los 2 Welcome Desk: Der Lokalaugenschein ist notwendig aufgrund der Art, des Inhalts und des Komplexitätsgrades des zu vergebenden Auftrags. Ziel des Lokalaugenscheins ist es, die digitalen Plattformen, die bedient werden müssen, kennenzulernen, die örtlichen Bedingungen des Welcome Desk sowie die Gebäude- und Organisationsstruktur des Universitätsstandortes in Bozen zu verstehen.

Constatato che le clausole negoziali essenziali sono contenute nella lettera di invito rispettivamente nell'incarico;

Festgestellt, dass die wesentlichen Vertragsklauseln im Einladungsschreiben bzw. in der Beauftragung enthalten sind;

Considerato che l'affidamento in oggetto è finanziato con i seguenti mezzi (budget):

Festgestellt, dass die gegenständliche Vergabe mit folgenden Haushaltsmitteln (Budget) finanziert wird:

Centro di costo / Kostenstelle	Importo iva inclusa/Betrag inkl. MwSt.
Lotto/Los 1 Outsourcing Front- Backoffice: BI100B	€ 176.758,00
Lotto/Los 2 Outsourcing Welcome Desk: BI100B	€ 89.121,00

Preso atto che per i prossimi anni verranno previsti i necessari fondi nel relativo budget annuale dell'ateneo;

Festgestellt, dass für die Folgejahre die notwendigen Haushaltsmittel in den Jahresbudgets der Universität vorgesehen werden;

Visto il regolamento acquisti della Libera Università di Bolzano, la L.P. 16/2015 nonché il D.Lgs. 50/2016;

Nach Einsichtnahme in die Einkaufsregelung der Freien Universität Bozen, in das LG 16/2015 sowie in das GvD 50/2016;

Preso atto che in merito all'affidamento in oggetto non sono presenti situazioni di conflitto di interessi di cui all'art. 42 D.Lgs. 50/2016;

Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe kein Interessenskonflikt gemäß Art. 42 des GvD 50/2016 besteht;

DETERMINA

VERFÜGT

di indire, per i motivi di cui sopra, una procedura aperta avente ad oggetto la prestazione in oggetto e alle condizioni sopra indicate.

aus obgenannten Gründen ein offenes Verfahren für die gegenständliche Leistung und mit den oben genannten Konditionen einzuleiten.

Bolzano/Bozen, lì/am 03.05.2023

La Presidente/Die Präsidentin

Prof. Ulrike Tappeiner

Il Direttore/Der Universitätsdirektor

Dott. Günther Mathà

Il RUP/Der EVV

Dott. Michael Peer