Digital signiert / Firmato digitalmente / Digitally signed
Free University of Bozen-Bolzano - Prot. 0028849/23 - 07/12/2023 - ipa unibz - reg. PG

UFFICIO ACQUISTI

DETERMINA A CONTRARRE

Affidamento per la fornitura di un software per l'Event Management

SERVICESTELLE EINKAUF

VERFÜGUNG ZUM VERTRAGSABSCHLUSS

Vergabe der Lieferung einer Software für das Event Management

IDO 12189 – PIS P036177

CIG A03A01B66A

CUP I54D22004740003

CUI F94060760215202300037

Il Direttore,

Premesso che la Libera Università di Bolzano in data 20/11/2023 è stata iscritta con livello di qualificazione SF1 (affidamenti senza limiti d'importo) nell'elenco delle stazioni appaltanti qualificati ai sensi degli artt. 62 e 63 del D.Lgs. 36/2023, gestito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione ANAC;

Considerato che si rende necessario procedere con l'affidamento in oggetto;

Preso atto che si intende soddisfare il seguente interesse pubblico: Acquisto di un software per l'Event Management.

Finora, la gestione delle iscrizioni e il pagamento delle quote di partecipazione sono stati gestiti tramite il software EBMS dell'azienda americana Ungerboeck.

Tuttavia, l'introduzione obbligatoria del portale di pagamento statale PagoPA per tutti gli enti pubblici in Italia ha reso impossibile l'utilizzo del software di Ungerboeck, poiché l'azienda non ha accettato di rilasciare le interfacce necessarie per poter gestire il processo di pagamento tramite PagoPA.

Poiché era urgente trovare una soluzione, è stato adottato Conftool e tutti gli eventi con quote di iscrizione sono stati elaborati tramite questo software. Sebbene il software funzioni, il suo utilizzo posta costi aggiuntivi non sostenibili a lungo termine, come è emerso dalla Spending Review.

È stata quindi condotta un'analisi di mercato (in allegato) per individuare un software alternativo. Secondo i criteri di unibz, il software più adatto risulta essere "Mice Suite in Cloud Service".

Der Universitätsdirektor,

Vorausgeschickt, dass die Freie Universität Bozen am 20.11.2023 mit dem Qualifikationsniveau SF1 (Vergaben ohne Betragseinschränkung) in die Liste der qualifizierten Vergabestellen gemäß Artikel 62 und 63 des GvD 36/2023, die von der nationalen Antikorruptionsbehörde ANAC verwaltet wird, eingetragen wurde;

Festgestellt, dass die im Betreff genannte Vergabe notwendig ist;

Festgestellt, dass damit folgendes öffentliches Interesse erfüllt werden soll: Kauf von einer Software für das Event Management.

Bis dato wurde die Verwaltung der Einschreibungen sowie die Bezahlung von Teilnahmegebühren über die Evetnsoftware EBMS-Software der amerikanischen Firma Ungerboeck abgewickelt.

Die verpflichtende Einführung des staatlichen Bezahlportals PagoPA für alle öffentlichen Körperschaften in Italien hat allerdings dazu geführt, dass Ungerboeck nicht mehr verwendet werden kann. Die Firma hat sich nicht dazu bereit erklärt, die notwendigen Schnittstellen freizugeben, um den Bezahlvorgang über PagoPA abwickeln zu können. Da eine Lösung imminent notwendig war und Conftool am ehesten dafür in Frage kam, werden seitdem alle Events mit Einschreibegebühr über Conftool abgewickelt. Dies funktioniert zwar, ist aber mit Mehrkosten verbunden, die im Lichte der Spending Review auf Dauer nicht tragbar sind.

Somit wird eine neue Eventsoftware angekauft. Es wurde eine Marktanalyse (als Anlage) erstellt. Daraus ergab sich, dass die Eventsoftware "Mice Suite in Cloud Service" laut den unibz-Kriterien am besten zutrifft.

Visto l'art. 21 ter, comma 2 della legge provinciale 29 gennaio 2002, n. 1, il quale prevede che: "*Per gli affidamenti di forniture, servizi e manutenzioni di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria, le amministrazioni aggiudicatrici di cui al comma 1, fatta salva la disciplina di cui all'articolo 38 della legge provinciale 17 dicembre 2015, n. 16, in alternativa all'adesione alle convenzioni-quadro stipulate dall'ACP e sempre nel rispetto dei relativi parametri di prezzo-qualità come limiti massimi, ricorrono in via esclusiva al mercato elettronico provinciale ovvero, nel caso di assenza di bandi di abilitazione, al sistema telematico provinciale*";

Nach Einsichtnahme in Art. 21 ter, Absatz 2 des Landesgesetzes vom 29. Jänner 2002, Nr. 1, welcher folgendes vorsieht: „*Für die Vergabe von Liefer-, Dienstleistungs- und Instandhaltungsaufträgen unter dem EU-Schwellenwert greifen die öffentlichen Auftraggeber laut Absatz 1, unbeschadet der Bestimmung laut Artikel 38 des Landesgesetzes vom 17. Dezember 2015, Nr. 16, alternativ zum Beitritt zu den von der AOV abgeschlossenen Rahmenvereinbarungen und unter Einhaltung der entsprechenden Preis- und Qualitätsparameter als Höchstgrenzen, ausschließlich auf den elektronischen Markt des Landes Südtirol zurück oder auf das telematische System des Landes, wenn es keine Ausschreibungen für die Zulassung gibt*";

Rilevato che per l'affidamento in oggetto non è attiva una convenzione/contratto quadro dell'ACP;

Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe keine Konvention/Rahmenvereinbarung der AOV aktiv ist;

Rilevato che per l'affidamento in oggetto non è attivo un bando sul mercato elettronico dell'ACP;

Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe keine Ausschreibung auf dem elektronischen Markt der AOV aktiv ist;

Ritenuto di porre a base d'asta l'importo di € 105.630,00 IVA esclusa;

Festgestellt, den Betrag von € 105.630,00 zzgl. MwSt. als Ausschreibungsbetrag festzulegen;

Ritenuto pertanto utile procedere con la seguente procedura, da pubblicare sul portale della Provincia SICP utilizzando l'elenco telematico:

Festgestellt, dass somit folgendes Verfahren, welches auf dem Landesportal ISOV unter Verwendung des telematischen Verzeichnisses veröffentlicht wird, zweckmäßig erscheint:

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 in c.d. con l'art. 26 comma 1 lettera b) della L.P. 15/2015 e con la prima parte dell'art. 12 comma 1 del regolamento acquisti;

Direktvergabe gemäß Art. 50 Absatz 1 Buchstabe b) des GvD 36/2023 iVm Art. 26 Abs. 1 Buchstabe b) des LG Nr. 16/2015 und mit dem ersten Teil des Art. 12 Abs. 1 der Einkaufsregelung;

Constatato che l'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 33 L.P. 16/2015, avverrà con il criterio del prezzo più basso;

Festgestellt, dass der Zuschlag gemäß Art. 33 des L.G. 16/2015 nach dem Kriterium des günstigsten Preises erteilt wird;

Considerato che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenze nell'esecuzione dell'affidamento con il seguente risultato:

Festgestellt, dass das Vorliegen von Risiken durch Interferenzen bei der Vertragsausführung mit folgendem Ergebnis überprüft wurde:

in conformità a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-bis, del D.Lgs. 81/2008 non è necessario redigere il documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI), poiché non sussistono costi per la sicurezza per i seguenti motivi: si tratta di mera fornitura di Software;

gemäß Art. 26 Abs. 3-bis GvD Nr. 81/2008 besteht keine Verpflichtung das Einheitsdokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) zu erstellen, da aus folgendem Grund keine Sicherheitskosten bestehen: reine Softwarelieferung;

Preso atto, che per i seguenti motivi e ai sensi dell'art. 28, comma 2 L.P. 16/2015 non viene fatta una suddivisione in lotti: si tratta di una fornitura unica

Festgestellt, dass aus folgenden Gründen und gemäß Art. 28, Abs. 2 des LG 16/2015 keine Unterteilung in Lose vorgenommen wird: Es handelt sich um eine

che deve essere eseguita da un unico operatore economico;

einheitliche Lieferung die durch einen Wirtschaftsteilnehmer erfolgen muss;

Considerato che in applicazione del principio di rotazione è stata eseguita una ricerca di mercato richiedendo dei preventivi presso le ditte seguenti:

Festgestellt, dass unter Einhaltung des Rotationsprinzips eine Marktanalyse durchgeführt wurde, in welcher Kostenvoranschläge bei folgenden Unternehmen angefragt wurden:

Denominazione/Beschreibung:
M&P Informatica Srl

Codice Fiscale/Steuernummer:
01529970996

Di cui sono pervenute la seguenti offerte:

Davon sind folgende Angebote eingegangen:

Impresa/Firma	Data/Datum	Prezzo iva esclusa/Preis ohne MwSt.
M&P Informatica Srl	10.08.2023	€ 105.630,00

Preso atto che per il seguente motivo veniva richiesto soltanto un unico preventivo: vedasi allegato;

Festgestellt, dass aus folgendem Grund nur ein Angebot eingeholt wurde: siehe Anhang;

Constatato che le clausole negoziali essenziali sono contenute nella lettera di invito rispettivamente nell'incarico;

Festgestellt, dass die wesentlichen Vertragsklauseln im Einladungsschreiben bzw. in der Beauftragung enthalten sind;

Considerato che l'affidamento in oggetto è finanziato con i seguenti mezzi (budget):

Festgestellt, dass die gegenständliche Vergabe mit folgenden Haushaltsmitteln (Budget) finanziert wird:

PIS	Importo iva inclusa/Betrag inkl. MwSt.
P036177	€ 46.006,20

Il budget necessario per la manutenzione annuale verrà previsto nei rispettivi budget di pianificazione annuale degli anni successivi;

Die notwendigen Geldmittel für die jährliche Wartung wird in den einzelnen Planungsbudgets der Folgejahre vorgesehen;

Visto il regolamento acquisti della Libera Università di Bolzano, la L.P. 16/2015 nonché il D.Lgs. 36/2023;

Nach Einsichtnahme in die Einkaufsregelung der Freien Universität Bozen, in das LG 16/2015 sowie in das GvD 36/2023;

Preso atto che in merito all'affidamento in oggetto non sono presenti situazioni di conflitto di interessi di cui all'art. 16 D.Lgs. 36/2023;

Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe kein Interessenskonflikt gemäß Art. 16 des GvD 36/2023 besteht;

DETERMINA

di indire, per i motivi di cui sopra, un affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 in c.d. con l'art. 26 comma 1 lettera b) della L.P. 15/2015 alla ditta M&P Informatica Srl avente ad oggetto la fornitura in oggetto e alle condizioni sopra indicate.

Si applica l'art. 32 della L.P. 16/2015.

Non viene redatta la relazione unica sulle procedure di aggiudicazione degli appalti in quanto tutte le informazioni pertinenti sono contenute nella presente determina a contrarre.

L'incarico verrà fatto tramite il portale della Provincia SICP utilizzando l'elenco telematico.

VERFÜGT

aus obgenannten Gründen eine Direktvergabe gemäß Art. 50 Absatz 1 Buchstabe b) des GvD 36/2023 iVm Art. 26 Abs. 1 Buchstabe b) des LG Nr. 16/2015 an die Firma M&P Informatica Srl für die gegenständliche Lieferung und mit den oben genannten Konditionen einzuleiten.

Art. 32 des L.G. 16/2015 findet Anwendung.

Es wird kein Vergabevermerk zum Vergabeverfahren erstellt, da sämtliche relevanten Informationen in der gegenständlichen Verfügung zum Vertragsabschluss enthalten sind.

Die Beauftragung erfolgt über das Landesportal ISOV unter Verwendung des telematischen Verzeichnisses.

Bolzano/Bozen, lì/am 07.12.2023

Il Direttore/Der Universitätsdirektor
Dott. Günther Mathà

Il RUP/Der EPV
Dott. Michael Peer

Marktanalyse zu Anbietern von Event Management Software

Ausgangslage:

Die unibz organisiert alljährlich bis zu 100 Veranstaltungen, größtenteils mit Einschreibepflicht sowohl mit als auch ohne Teilnahmegebühr vorsehen. Damit einher geht eine Vielzahl von Datenschutz- und steuerrechtlichen Pflichten, die proaktiv verwaltet und umgesetzt werden müssen.

Bis dato wurde die Verwaltung der Einschreibungen sowie die Bezahlung von Teilnahmegebühren über die EBMS-Software der amerikanischen Firma Ungerboeck abgewickelt, die auch an der EURAC zum Einsatz kommt. Die verpflichtende Einführung des staatlichen Bezahlportals PagoPA für alle öffentlichen Körperschaften in Italien hat allerdings dazu geführt, dass Ungerboeck nicht mehr verwendet werden kann: Die Firma hat sich nicht dazu bereit erklärt, die notwendigen Schnittstellen freizugeben, um den Bezahlvorgang über PagoPA abwickeln zu können. Da eine Lösung imminent notwendig war und Conftool am ehesten dafür in Frage kam, werden seitdem alle Events mit Einschreibegebühr über Conftool abgewickelt. Dies funktioniert zwar, ist aber mit Mehrkosten verbunden, die im Lichte der Spending Review auf Dauer nicht tragbar ist.

Aus diesem Grund wird es als zwingend notwendig angesehen, einen alternativen Anbieter von Software für das Veranstaltungsmanagement zu finden, der pauschal in der Organisation aller akademischen Konferenzen und Veranstaltungen eingesetzt werden kann.

Ziel:

Um einen passenden Anbieter zu finden, wurden Schwerpunkte identifiziert, die von der Software erfüllt werden müssen. Eine genaue Liste dieser Schwerpunkte ist in der angehängten Excel-Tabelle zu finden. In der genannten Tabelle sind die Kriterien in unabdingbar (A-Kriterium) und optional (B-Kriterium) unterteilt. Die wichtigsten davon:

- Eine individuell an die jeweilige Veranstaltung anpassbare Registrierungsoberfläche, inklusive auszuwählende Zusatzleistungen, Funktionen, Sessionen, Items usw.
- Die Möglichkeit zur Verwaltung einer pauschal unbegrenzten Anzahl an Events und Registrierungen von Teilnehmenden
- Die Abwicklung der Bezahlung über PagoPA mit Integration der Südtiroler Einzugsdienste als damit verbundenen technologischen Partner
- Eine Cloud-basierte Lösung, angeboten als Software-as-a-Service (SaaS), um die unibz-internen Ressourcen zu schonen
- Die automatische Erstellung und Ablage oder Versand von Rechnungen zur Teilnahmegebühr und deren Übernahme / Integration in die Buchhaltungssoftware (Zucchetti) der unibz
- Native Dreisprachigkeit der Software, also keine externe Lösung wie z. B. über Google Translate
- Möglicherweise ISO-Zertifizierung sowie Benutzerfreundlichkeit und GDPR-Compliance

Randbedingungen:

Eine intern programmierte Lösung wird derzeit ausgeschlossen, da sich die Arbeit daran über Jahre erstrecken würde und die internen Ressourcen hierfür nicht vorhanden sind. Auf Grund der arbeitsintensiven Entwicklung wird deshalb auf Outsourcing zurückgegriffen, wobei Lösungen den Vorrang erhalten, die bereits mit PagoPA kompatibel sind. Außerdem muss die angebotene Software ein responsives Lay-out haben, das auf allen Endgeräten problemlos läuft, da dies den Anforderungen einer zunehmend mobilen Gesellschaft entspricht.

Marktanalyse:

Für die Durchführung der Marktanalyse wurden sowohl jene Kriterien identifiziert, die eine Software mitbringen muss (A-Kriterien), als auch Eigenschaften, die sich in Vergangenheit als vorteilhaft herausgestellt haben (B-Kriterien). Die identifizierten Kriterien sind in der Excel-Tabelle im Anhang zu finden. Aufgrund dieser Kriterien wurden folgende Anbieter evaluiert:

- Eventbrite
- Conftool
- Dryfta
- Azavista
- Wrike
- Monday
- Eventzilla
- RegPack
- M&P Informatica
- Cantieri Informatici
- SearchOn

Eventbrite:

Eventbrite ist eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich Event-Registrierung, bzw. Ticketverkauf. Die Software sieht zwar eine Registrierung von Teilnehmenden in Form eines Ticket-Verkaufs vor, diese ist aber nicht anpassbar, wie von unibz benötigt: Man kann Events nicht aufteilen (z. B. in Sessionen oder Workshops), es gibt kein Abstract Management System, eine Integration über PagoPA ist auch ausgeschlossen usw. Eventbrite ist somit ungeeignet.

Conftool:

Conftool wurde von unibz bereits für die Registrierung der Teilnehmenden bei CERME 2022 verwendet und kam deshalb auch als kurzfristige Lösung für Events mit Teilnahmegebühr in Frage. Hierfür wurde eine Schnittstelle zu PagoPA unter Berücksichtigung der Südtiroler Einzugsdienste programmiert; die Software bietet außerdem ein natives Language Pack und ein Abstract Management System und anpassbare Registrierungsformulare. Problematisch ist dessen Struktur: Jedes Event wird einzeln angelegt und hierfür wird eine Grundgebühr von 290 € erhoben. Hinzu kommen pro Person 1,85 € für die Registrierung mit Teilnahmegebühren und 0,80 € pro Person für die Registrierung ohne

Teilnahmegebühren (alle Beträge + MwSt.). Dadurch entstehen beträchtliche Kosten innerhalb eines Jahres und dies ist besonders bei institutionellen Events problematisch, die keine eigenen Gelder aufbringen können. Aus diesem Grund bietet sich Conftool als zwischenzeitliche Lösung für all jene Events an, bei denen eine Einschreibegebühr erhoben wird, während das für Gratis-Events auf Dauer nicht tragbar ist, da diese oftmals kein eigenes Budget haben.

Dryfta:

Der indische / pakistanische Anbieter hat eine graphisch ansprechende Schaltoberfläche, die größtenteils über drag-and-drop sehr benutzerfreundlich funktioniert und dadurch den Einschreibungsprozess individuell anpassen lässt. Die Vorführung der Demoversion am 25.08.2022 hat allerdings ergeben, dass die Software kein Sprachenpaket anbietet und die Webseite mit der Online-Registrierung nur über (z. B.) Google Translate oder anderen Dienstleistern ins Deutsche und Italienische erfolgen kann. Die Abwesenheit eines Event-Kalenders, der Raumbuchung und eines Abstract Managements machen Dryfta ungeeignet. Die Kosten von 37.000 € pro Jahr scheinen ungerechtfertigt. Die Schnittstelle zu PagoPA müsste erst programmiert werden und ist potentiell problematisch, da der Anbieter in Indien sitzt und deren Transaktionsdienstleister in Europa nicht immer reibungslos laufen.

Azavista:

Der polnische Anbieter hat eine Reihe von Vorteilen (programmierbare APIs, individuelle Form Templates, Datenextraktion, responsive lay-out usw.), besitzt aber ebenso wie Dryfta kein Language Pack, das wir als dreisprachige Universität als ausschlaggebend ansehen. Der Bezahlvorgang hat sich in der Vorstellung der Demo-Version am 26.08.2022 als einfach bewiesen; eine Integration mit PagoPA und AAR müsste allerdings erst programmiert werden und der Aufwand hierfür könnte durchaus beträchtlich ausfallen.

Wrike:

Wrike hat sich in letzter Zeit von der Event-Management Software zum Projekt-Management Tool entwickelt und konzentriert sich somit zunehmend auf Workflows im Segment der Human Ressourcen. Als Verwaltungstool für Veranstaltungen und besonders für die Teilnehmerregistrierung ungeeignet.

Monday:

Der israelisch-amerikanische Anbieter bietet vorgefertigte Templates zur Teilnehmerregistrierung sowie eine cloud-basierte Lösung an, wofür er sich auf Drittanbieter verlässt, deren Server in den Vereinigten Staaten liegen. Ausschlaggebende Kriterien wie Language Pack oder automatisierte Rechnungslegung fehlen. Eine Integration über Schnittstellen mit PagoPA und AAR wird als schwierig angesehen.

Eventzilla:

Eventzilla bietet eine Vielzahl an Anpassungsmöglichkeiten, bleibt aber aus denselben Gründen wie andere ausländische Anbieter unpassend: Kein Language Pack, keine Angaben zur möglichen Integration mit PagoPA über programmierbare Schnittstellen und auch keine Anpassung der Rechnungsformulare gemäß italienischen Standards.

RegPack:

RegPack ist eine einfache Lösung, die den Ansprüchen von unibz nicht gerecht wird: Keine dreisprachigen Forms möglich und auch keine Anpassung der bestehenden Bezahlmöglichkeiten wie z. B. Carta del Docente usw. Andererseits (oder eben deshalb) sehr einfach zu bedienen und benutzerfreundlich. Bezahlungen werden ausschließlich über Bluepay abgewickelt, also kein PagoPA möglich. Dies wurde auch in der Vorstellung der Demo-Version am 21.12.2021 bestätigt.

M&P Informatica

Die Softwarelösung von M&P Informatica, genannt MICE-Suite befriedigt außer Abstract Management alle Bedürfnisse der unibz. Außerdem bestätigt M&P Informatica die Bezahlungsplattform PagoPA bereits zu kennen und eine Anpassung des Systems an unsere Ansprüche kann in ca. 10 bis 14 Arbeitstagen erfolgen (je nach Lösungsweg). Das Einschreibeformular lässt sich in die Event Homepage integrieren, die Server sind jene von Aruba und befinden sich alle in Italien. Lizenzen (User) sind im Monatsrhythmus kauf- und kündbar. APIs für Schnittstellen können individuell konfiguriert werden, eine automatische Rechnungslegung ist inbegriffen und auch die Übertragung der Daten von der Software in die Buchhaltung (Zucchetti) kann elektronisch erfolgen (Anpassungsbedarf!). Events und Teilnehmerzahlen sind unbegrenzt, die Software funktioniert in den wichtigsten europäischen Sprachen (Deutsch, Italienisch, Englisch, Spanisch, etc.).

Cantieri Informatici:

Die Firma stellt hauptsächlich Plattformen für die Registrierung von Studierenden und Verwaltung von Tagungsräumen zur Verfügung. Andere Ansprüche an ein Event Management werden nicht erfüllt und deshalb auch um kein Angebot angefragt.

SearchOn:

Search on ist ein Digital Marketing Partner, der im Event Segment hauptsächlich Online-Veranstaltungen betreut (Zoom-Übertragung usw.). Eine ausgereifte Plattform zu Verwaltung von Registrierungen und Teilnehmenden wird nicht zur Verfügung gestellt, obwohl die Bereitschaft hierfür zugesichert wurde.

Fazit:

Wie sich herausgestellt hat, gibt es eine Vielzahl von Anbietern auf dem Markt, wovon einige wenige in dieser Analyse aufgelistet sind. Augenscheinlich wird dabei, dass ausländische Anbieter (egal welcher Nation) der italienischen Realität einer öffentlichen Institution sehr fremd sind und deren Anpassung an die damit einhergehenden steuerrechtlichen Gegebenheiten und rechtlichen Verpflichtungen (GDPR-Compliance) einen sehr hohen Aufwand mit sich bringen. Des Weiteren entbehren ausländische Anbieter in den meisten Fällen einer mehrsprachig korrekten Version ihrer Software, da sie sich auf Dienstleiter wie Google Translate usw. verlassen.

Eine Ausnahme hierzu bilden 2 Anbieter: Conftool & MICE-Suite. Erstere übersetzt die eigene Software in mehreren Sprachen (u. a. Deutsch und Italienisch) über einen hausinternen Übersetzerdienst. Letztere bietet ebenfalls mehrsprachige Versionen der Software an (zurzeit Deutsch, Italienisch, Englisch). Obwohl beide Anbieter alle Kriterien erfüllen, die unibz an eine Software für das Event Management stellt, wird auf Grund dieser Marktanalyse der Ankauf von MICE-Suite der Firma M&P Informatica empfohlen, da nur diese eine Pauschallösung anbietet, die unabhängig von der Anzahl der Events und der Teilnehmenden immer die gleichen Kosten verursacht, während Conftool für jedes Event und jede*n Teilnehmende*n eine Basisgebühr und variable Zusatzkosten verrechnet. Zu diesem Zeitpunkt werden 2 Programme verwendet: EBMS für Events ohne Teilnahmegebühr, weil dadurch keine Mehrkosten pro Teilnehmer entstehen und Conftool für alle anderen Events. Aus Kostengründen, sowohl finanziell als auch in Form von Humanressourcen sollte eine einheitliche Lösung angestrebt werden.

Hinzu kommt, dass dem Anbieter M&P Informatica PagoPA bereits bekannt ist und eine Zusammenarbeit mit Zucchetti ebenfalls bereits besteht. Die Integrationsarbeiten dürften daher bei M&P Informatica geringer ausfallen und ein automatisierter Prozess zur Rechnungslegung und -übermittlung in näherer Zukunft machbar sein.

Cat.	What	Ungerboeck	Eventbrite	Conftool	Dryfta	Azavista	Wrike	Monday	Eventzilla	RegPack	ite - M&P Inf	Cantieri Informatici	Search on
A	Cloud solution	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	x	k. A.
A	Server location	US & EU	US	EU	Asien	EU	US	US / Israel	US	Texas	Aruba / Italia	Italia	Italia
A	Preis	36.000 € pro Jahr + EURAC	2% auf Fee + 0.79 US$ pro Ticket	290 € pro Event + 1.85 / 0.8 pro TN	ca. 37.000 € pro Jahr	auf Anfrage	auf Anfrage	Enterprise pack auf Anfrage	Fixgebühr + Provision pro Teilnehmer	1500 US$ per Admin + 3.5% processing fee	s. Angebot	nicht angefragt	nicht angefragt
A	Individuelles Einschreibeformular	√	bedingt	bedingt	√	√	x	vorgefertigt	√	bedingt / iFrames	√	x	bedingt
A	Funktionen / Items	√	x	√	√	√	x	x		x	√	x	√
A	Reports & Statistic	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
A	Filtering of data	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
A	Responsive Lay-out	√	√	√	√	√	√	x	√	√	√	x	√
A	Language Pack	√	√	√	x	x	x	x	x	x	√	x	x
A	Konfigurierbare REST APIs	x	x	√	√	√	?	bedingt	standard APIs	bedingt	√	x	x
A	Automatischer Rechnungsversand	√	√	√	√	√	x	√	√	k. A.	√	x	x
A	Integration Rechnungen -> Zucchetti	x	x	?	x	x	x	x	x	x	√	x	x
A	Unbegrenzte Anzahl Events & TNs	√	√	√	√	√ Enterprise package	√	√	√	√	√	√	x
A	Automatisierte Rechnungslegung	√	√	√	√	√	x	√	√	√	√	x	k. A.
B	Abstract Management	√	x	√	x	work around	x	x	x	x	x	x	x
B	Integration in Event-Webseite	x	√	x	√	√	x	x	bedingt	√	√	x	√
B	Automat. Versand TN-Bestätigung	√	x	√	x	√	x	x	k. A.	x	√	x	k. A.
B	Verwaltung Wartelisten	√	√	√	√	√	x	√	√	√	√	√	√
B	Demo seen on	varie	x	varie	25.08.22	26.08.22	x	x	x	21.12.21	varie	x	2.2022

Nicht mehr analysiert, da als ausländischer Anbieter zu "italienfremd"							
EventLeaf	**Whova**	**EventMobi**	**Cvent**	**Bizzaboo**	**Everwall**	**Trello**	**TicketSource**