

UFFICIO ACQUISTI

SERVICESTELLE EINKAUF

DETERMINA A CONTRARRE

VERFÜGUNG ZUM VERTRAGSABSCHLUSS

**Affidamento per il servizio SAAS del software
CoreXM – MEPA RDO**

**Vergabe der Dienstleistung SAAS der
Software CoreXM – MEPA RDO**

IDO 14917 – PIS P053207

CUP I53C24001340001

Il responsabile unico del progetto (RUP),

Der einzige Projektverantwortliche (EPV),

Premesso che la Libera Università di Bolzano in data 20/11/2023 è stata iscritta con livello di qualificazione SF1 (affidamenti senza limiti d'importo) nell'elenco delle stazioni appaltanti qualificati ai sensi degli artt. 62 e 63 del D.Lgs. 36/2023, gestito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione ANAC;

Vorausgeschickt, dass die Freie Universität Bozen am 20.11.2023 mit dem Qualifikationsniveau SF1 (Vergaben ohne Betragseinschränkung) in die Liste der qualifizierten Vergabestellen gemäß Artikel 62 und 63 des GvD 36/2023, die von der nationalen Antikorruptionsbehörde ANAC verwaltet wird, eingetragen wurde;

Premesso che ai sensi delle regole dell'approvvigionamento digitale il CIG verrà acquisito tramite i portali digitali di approvvigionamento soltanto in un momento successivo alla presente determina a contrarre. Il CIG della presente procedura, di conseguenza, è ancora sconosciuto e verrà indicato su tutti i documenti redatti dopo il rilascio dello stesso da parte di ANAC;

Vorausgeschickt, dass gemäß den Vorschriften für die digitale Auftragsvergabe der CIG erst zu einem späteren Zeitpunkt über die digitalen Vergabeportale eingeholt werden kann. Somit ist der CIG des vorliegenden Verfahrens noch unbekannt und wird auf allen Dokumenten angegeben, die nach Ausstellung des CIG durch die ANAC erstellt werden;

Considerato che si rende necessario procedere con l'affidamento in oggetto;

Festgestellt, dass die im Betreff genannte Vergabe notwendig ist;

Preso atto che si intende soddisfare il seguente interesse pubblico:

Festgestellt, dass damit folgendes öffentliches Interesse erfüllt werden soll:

La Facoltà di scienza della formazione ha la necessità per l'acquisto della licenza software SAAS CoreXM della ditta QUALTRICS LLC che consenta di erogare un sondaggio agli studenti unibz sui temi del benessere psicologico.

Die Fakultät für Bildungswissenschaften benötigt eine CoreXM -Softwarelizenz SAAS der Firma QUALTRICS LLC, um eine Umfrage unter Unibz-Studenten zum Thema psychisches Wohlbefinden durchführen zu können.

Visto l'art. 21 ter, comma 2 della legge provinciale 29 gennaio 2002, n. 1, il quale prevede che: "Per gli affidamenti di forniture, servizi e manutenzioni di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria, le amministrazioni aggiudicatrici di cui al comma 1, fatta salva la disciplina di cui all'articolo 38 della legge provinciale 17 dicembre 2015, n. 16, in alternativa all'adesione alle convenzioni-quadro stipulate dall'ACP e sempre nel rispetto dei relativi parametri di prezzo-qualità come limiti massimi,

Nach Einsichtnahme in Art. 21 ter, Absatz 2 des Landesgesetzes vom 29. Jänner 2002, Nr. 1, welcher folgendes vorsieht: „Für die Vergabe von Liefer-, Dienstleistungs- und Instandhaltungsaufträgen unter dem EU-Schwellenwert greifen die öffentlichen Auftraggeber laut Absatz 1, unbeschadet der Bestimmung laut Artikel 38 des Landesgesetzes vom 17. Dezember 2015, Nr. 16, alternativ zum Beitritt zu den von der AOV abgeschlossenen Rahmenvereinbarungen und

ricorrono in via esclusiva al mercato elettronico provinciale ovvero, nel caso di assenza di bandi di abilitazione, al sistema telematico provinciale";

unter Einhaltung der entsprechenden Preis- und Qualitätsparameter als Höchstgrenzen, ausschließlich auf den elektronischen Markt des Landes Südtirol zurück oder auf das telematische System des Landes, wenn es keine Ausschreibungen für die Zulassung gibt";

Rilevato che per l'affidamento in oggetto non è attiva una convenzione/contratto quadro dell'ACP;

Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe keine Konvention/Rahmenvereinbarung der AOV aktiv ist;

Rilevato che per l'affidamento in oggetto non è attivo un bando sul mercato elettronico dell'ACP;

Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe keine Ausschreibung auf dem elektronischen Markt der AOV aktiv ist;

Ritenuto pertanto utile procedere con la seguente procedura:

Festgestellt, dass somit folgendes Verfahren zweckmäßig erscheint:

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 11 comma 1 lettera b) del regolamento acquisti in c.d. con l'art. 26 comma 1 lettera b) della L.P. 16/2015 (affidamenti pari o superiore a € 10.000,00 e fino a € 40.000,00);

Direktvergabe gemäß Art. 11 Abs. 1 Buchstabe b) der Einkaufsregelung iVm Art. 26 Abs. 1 Buchstabe b) des L.G. Nr. 16/2015 (Aufträge gleich oder höher als € 10.000,00 bis zu € 40.000,00);

Constatato che l'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 33 L.P. 16/2015, avverrà con il criterio del prezzo più basso;

Festgestellt, dass der Zuschlag gemäß Art. 33 des L.G. 16/2015 nach dem Kriterium des günstigsten Preises erteilt wird;

Considerato che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenze nell'esecuzione dell'affidamento con il seguente risultato:

Festgestellt, dass das Vorliegen von Risiken durch Interferenzen bei der Vertragsausführung mit folgendem Ergebnis überprüft wurde:

non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto non è necessario provvedere alla redazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI);

es wurden keine Risiken festgestellt, weshalb es nicht notwendig ist, das Einheitsdokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) zu erstellen;

Preso atto, che per i seguenti motivi e ai sensi dell'art. 28, comma 2 L.P. 16/2015 non veniva fatta una suddivisione in lotti: si tratta di una fornitura/servizio unica/o che deve essere eseguita da un unico operatore economico;

Festgestellt, dass aus folgenden Gründen und gemäß Art. 28, Abs. 2 des L.G. 16/2015 keine Unterteilung in Lose vorgenommen wurde: Es handelt sich um eine einheitliche Lieferung/Dienstleistung die durch einen Wirtschaftsteilnehmer erfolgen muss;

Considerato che in applicazione del principio di rotazione venivano richiesti i seguenti preventivi:

Festgestellt, dass in Einhaltung des Rotationsprinzips folgende Angebote eingeholt wurden:

Impresa/Firma	Prezzo iva esclusa/Preis ohne MwSt.
QUALTRICS LLC	€ 21.000,00

Preso atto che per il seguente motivo veniva richiesto soltanto un unico preventivo: Scelta del software in SAAS CoreXM con affidamento diretto nei confronti della ditta QUALTRICS LLC secondo la

Festgestellt, dass aus folgendem Grund nur ein Angebot eingeholt wurde: Auswahl der Software in SAAS CoreXM mit Direktbeauftragung der Firma QUALTRICS LLC gemäß der beigefügten Erklärung,

dichiarazione allegata, firmata dalla Prof.ssa Brighi Antonella;

unterzeichnet von Prof. Brighi Antonella;

Ritenuto il preventivo della ditta **QUALTRICS LLC** rispondente alle esigenze dell'ateneo e in linea con i valori di mercato;

Festgestellt, dass das Angebot der Firma **QUALTRICS LLC** den Anforderungen der unibz und den Marktwerten entspricht;

Constatato che le clausole negoziali essenziali sono contenute nella lettera di invito rispettivamente nell'incarico;

Festgestellt, dass die wesentlichen Vertragsklauseln im Einladungsschreiben bzw. in der Beauftragung enthalten sind;

Considerato che l'affidamento in oggetto è finanziato con i seguenti mezzi (budget):

Festgestellt, dass die gegenständliche Vergabe mit folgenden Haushaltsmitteln (Budget) finanziert wird:

PIS	Importo iva inclusa/Betrag inkl. MwSt.
P053207	€ 25.620,00

Visto il regolamento acquisti della Libera Università di Bolzano, la L.P. 16/2015 nonché il D.Lgs. 36/2023;

Nach Einsichtnahme in die Einkaufsregelung der Freien Universität Bozen, in das L.G. 16/2015 sowie in das GvD 36/2023;

Preso atto che in merito all'affidamento in oggetto non sono presenti situazioni di conflitto di interessi di cui all'art. 16 D.Lgs. 36/2023;

Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe kein Interessenskonflikt gemäß Art. 16 des GvD 36/2023 besteht;

DETERMINA

VERFÜGT

- di affidare l'affidamento in oggetto per i motivi di cui sopra alla ditta QUALTRICS LLC per l'importo di € 21.000,00 IVA esclusa.
- di indicare il CIG della presente procedura su tutti i documenti redatti successivamente al rilascio dello stesso da parte di ANAC.

- die im Betreff genannte Vergabe aus obgenannten Gründen für € 21.000,00 zzgl. MwSt. an die Firma QUALTRICS LLC zu vergeben.
- den CIG des gegenständlichen Verfahrens auf allen Dokumenten anzugeben, die nach dessen Ausstellung durch die ANAC erstellt werden.

Si applica l'art. 32 della L.P. 16/2015.

Art. 32 des L.G. 16/2015 findet Anwendung.

Non viene redatta la relazione unica sulle procedure di aggiudicazione degli appalti in quanto tutte le informazioni pertinenti sono contenute nella presente determina a contrarre.

Es wird kein Vergabevermerk zum Vergabeverfahren erstellt, da sämtliche relevanten Informationen in der gegenständlichen Verfügung zum Vertragsabschluss enthalten sind.

L'incarico verrà fatto tramite il portale nazionale MEPA.

Die Beauftragung erfolgt über das nationale Portal MEPA.

Bolzano/Bozen, lì/am 30.10.2024

II RUP/Der EPV

Dott. Peer Michael

Qualtrics risulta essere una scelta eccellente per la ricerca accademica ad ampio spettro nell'ambito delle scienze umane, grazie alla sua straordinaria versatilità, che permette di creare indagini personalizzate per una vasta gamma di studi. Inoltre, la possibilità di accesso all'API consente l'integrazione con altri strumenti di ricerca, facilitando sia la fase di produzione e diffusione delle survey che il successivo passaggio di analisi avanzata dei dati. Altro aspetto fondamentale è la qualità del supporto clienti, sempre pronto e competente, che offre assistenza preziosa durante ogni fase del progetto di ricerca, dall'implementazione della survey all'estrazione dei dati.

In particolare, Qualtrics è una scelta eccellente per le survey rispetto ad altri software per diversi motivi:

1. **Funzionalità Avanzate:** Qualtrics offre una vasta gamma di funzionalità avanzate che permettono di creare survey complesse e personalizzate. Include opzioni di personalizzazione estese, analisi predittive e approfondimenti basati sull'intelligenza artificiale, reportistica in tempo reale e logica di salto avanzata; le funzionalità esclusive di Qualtrics consentono la creazione di strumenti potenti per raccogliere e analizzare dati complessi favorendo le collaborazioni interdisciplinari e la promozione degli studi longitudinali, mantenendo al contempo una facilità d'uso che permette a ricercatori di ogni livello di sfruttare appieno il software.
2. **Facilità d'Uso e Accessibilità:** Nonostante le sue funzionalità sofisticate, Qualtrics è progettato per essere accessibile anche a chi non ha competenze tecniche avanzate. Questo lo rende ideale sia per i ricercatori quantitativi che per chi necessita di strumenti semplici per la raccolta di dati
3. **Supporto e Assistenza Clienti:** Qualtrics è noto per il suo eccellente servizio clienti. Gli utenti apprezzano il supporto tempestivo e professionale che ricevono, il che è un grande vantaggio rispetto ad altri software di survey
4. **Costo-Efficacia:** Anche se Qualtrics può sembrare costoso inizialmente, offre un valore significativo per il prezzo. Ad esempio, un pacchetto campus per 4000 studenti e 100,000 risposte all'anno può risultare più conveniente rispetto all'acquisto di licenze individuali per altri software
5. **Affidabilità e Sicurezza:** Qualtrics è ampiamente utilizzato in ambito accademico e aziendale per la sua affidabilità e le sue misure di sicurezza avanzate. Questo garantisce che i dati raccolti siano protetti e gestiti in modo sicuro

In sintesi, Qualtrics si distingue per la sua combinazione di funzionalità avanzate, facilità d'uso, eccellente supporto clienti, costo-efficacia e affidabilità, rendendolo una scelta superiore per le survey rispetto ad altri software disponibili sul mercato.

Prof.ssa Antonella Brighi