

UFFICIO ACQUISTI**SERVICESTELLE EINKAUF****DETERMINA A CONTRARRE****VERFÜGUNG ZUM VERTRAGSABSCHLUSS**

Affidamento della fornitura di licenza software

Vergabe der Lieferung von Softwarelizenzen

IDO 16500 – PIS P058776

CUP I54D24003090003

Il responsabile unico del progetto (RUP),

Der einzige Projektverantwortliche (EPV),

Premesso che la Libera Università di Bolzano in data 20/11/2023 è stata iscritta con livello di qualificazione SF1 (affidamenti senza limiti d'importo) nell'elenco delle stazioni appaltanti qualificati ai sensi degli artt. 62 e 63 del D.Lgs. 36/2023, gestito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione ANAC;

Vorausgeschickt, dass die Freie Universität Bozen am 20.11.2023 mit dem Qualifikationsniveau SF1 (Vergaben ohne Betragseinschränkung) in die Liste der qualifizierten Vergabestellen gemäß Artikel 62 und 63 des GvD 36/2023, die von der nationalen Antikorruptionsbehörde ANAC verwaltet wird, eingetragen wurde;

Premesso che ai sensi delle regole dell'approvvigionamento digitale il CIG verrà acquisito tramite i portali digitali di approvvigionamento soltanto in un momento successivo alla presente determina a contrarre. Il CIG della presente procedura, di conseguenza, è ancora sconosciuto e verrà indicato su tutti i documenti redatti dopo il rilascio dello stesso da parte di ANAC;

Vorausgeschickt, dass gemäß den Vorschriften für die digitale Auftragsvergabe der CIG erst zu einem späteren Zeitpunkt über die digitalen Vergabeportale eingeholt werden kann. Somit ist der CIG des vorliegenden Verfahrens noch unbekannt und wird auf allen Dokumenten angegeben, die nach Ausstellung des CIG durch die ANAC erstellt werden;

Considerato che si rende necessario procedere con l'affidamento in oggetto;

Festgestellt, dass die im Betreff genannte Vergabe notwendig ist;

Preso atto che si intende soddisfare il seguente interesse pubblico: la Facoltà di Ingegneria ha la necessità di acquistare la licenza software triennale per due users fornita in esclusiva dalla ditta QUALTRICS.

Festgestellt, dass damit folgendes öffentliches Interesse erfüllt werden soll: die Fakultät für Ingenieurwissenschaften benötigt den Ankauf einer dreijährigen Softwarelizenz für 2 Benutzer, ausschließlich durch den Lieferanten QUALTRICS bereitgestellt.

Visto l'art. 21 ter, comma 2 della legge provinciale 29 gennaio 2002, n. 1, il quale prevede che: *"Per gli affidamenti di forniture, servizi e manutenzioni di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria, le amministrazioni aggiudicatrici di cui al comma 1, fatta salva la disciplina di cui all'articolo 38 della legge provinciale 17 dicembre 2015, n. 16, in alternativa all'adesione alle convenzioni-quadro stipulate dall'ACP e sempre nel rispetto dei relativi parametri di prezzo-qualità come limiti massimi, ricorrono in via esclusiva al mercato elettronico provinciale ovvero, nel caso di assenza di bandi di*

Nach Einsichtnahme in Art. 21 ter, Absatz 2 des Landesgesetzes vom 29. Jänner 2002, Nr. 1, welcher folgendes vorsieht: „Für die Vergabe von Liefer-, Dienstleistungs- und Instandhaltungsaufträgen unter dem EU-Schwellenwert greifen die öffentlichen Auftraggeber laut Absatz 1, unbeschadet der Bestimmung laut Artikel 38 des Landesgesetzes vom 17. Dezember 2015, Nr. 16, alternativ zum Beitritt zu den von der AOV abgeschlossenen Rahmenvereinbarungen und unter Einhaltung der entsprechenden Preis- und Qualitätsparameter als Höchstgrenzen,

abilitazione, al sistema telematico provinciale";

ausschließlich auf den elektronischen Markt des Landes Südtirol zurück oder auf das telematische System des Landes, wenn es keine Ausschreibungen für die Zulassung gibt";

Rilevato che per l'affidamento in oggetto non è attiva una convenzione/contratto quadro dell'ACP;

Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe keine Konvention/Rahmenvereinbarung der AOV aktiv ist;

Rilevato che per l'affidamento in oggetto non è attivo un bando sul mercato elettronico dell'ACP;

Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe keine Ausschreibung auf dem elektronischen Markt der AOV aktiv ist;

Ritenuto pertanto utile procedere con la seguente procedura:

Festgestellt, dass somit folgendes Verfahren zweckmäßig erscheint:

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 11 comma 1 lettera a) del regolamento acquisti in c.d. con l'art. 26 comma 1 lettera b) della L.P. 16/2015 (affidamenti fino a € 10.000,00);

Direktvergabe gemäß Art. 11 Abs. 1 Buchstabe a) der Einkaufsregelung iVm Art. 26 Abs. 1 Buchstabe b) des L.G. Nr. 16/2015 (Aufträge bis zu € 10.000,00);

Constatato che l'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 33 L.P. 16/2015, avverrà con il criterio del prezzo più basso;

Festgestellt, dass der Zuschlag gemäß Art. 33 des L.G. 16/2015 nach dem Kriterium des günstigsten Preises erteilt wird;

Considerato che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenze nell'esecuzione dell'affidamento con il seguente risultato:

Festgestellt, dass das Vorliegen von Risiken durch Interferenzen bei der Vertragsausführung mit folgendem Ergebnis überprüft, wurde:

in conformità a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-bis, del D.Lgs. 81/2008 non è necessario redigere il documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI), poiché non sussistono costi per la sicurezza per i seguenti motivi: mera fornitura;

gemäß Art. 26 Abs. 3-bis GvD Nr. 81/2008 besteht keine Verpflichtung das Einheitsdokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) zu erstellen, da aus folgendem Grund keine Sicherheitskosten bestehen: reine Materiallieferung;

Preso atto, che per i seguenti motivi e ai sensi dell'art. 28, comma 2 L.P. 16/2015 non veniva fatta una suddivisione in lotti: si tratta di una fornitura unica che deve essere eseguita da un unico operatore economico;

Festgestellt, dass aus folgenden Gründen und gemäß Art. 28, Abs. 2 des L.G. 16/2015 keine Unterteilung in Lose vorgenommen wurde: Es handelt sich um eine einheitliche Lieferung die durch einen Wirtschaftsteilnehmer erfolgen muss;

Considerato che in applicazione del principio di rotazione venivano richiesti i seguenti preventivi:

Festgestellt, dass in Einhaltung des Rotationsprinzips folgende Angebote eingeholt wurden:

Impresa/Firma	Data/Datum	Prezzo iva esclusa/Preis ohne MwSt.
QUALTRICS LLC	07/06/2025	€ 7.500,00

Preso atto che per il seguente motivo veniva richiesto soltanto un unico preventivo: prodotto fornito in esclusiva dal fornitore QUALTRICS LLC (vedasi la dichiarazione di unicità in allegato);

Festgestellt, dass aus folgendem Grund nur ein Angebot eingeholt wurde: Das Produkt wird ausschließlich vom Lieferanten QUALTRICS LLC geliefert (siehe beigefügte Erklärung über die Einzigartigkeit);

Preso inoltre atto della lettera di motivazione dell'acquisto a Qualtrics, da parte della Prof.ssa Antonella De Angeli (vedi allegato);

Ritenuto il preventivo della ditta QUALTRICS LLC rispondente alle esigenze dell'ateneo e in linea con i valori di mercato;

Considerato che si applica il seguente contratto collettivo: non applicabile in quanto mera fornitura;

Constatato che le clausole negoziali essenziali sono contenute nella lettera di invito rispettivamente nell'incarico;

Considerato che l'affidamento in oggetto è finanziato con i seguenti mezzi (budget):

PIS	Importo iva inclusa/Betrag inkl. MwSt.
P058776	€ 9.150,00

Visto il regolamento acquisti della Libera Università di Bolzano, la L.P. 16/2015 nonché il D.Lgs. 36/2023;

Preso atto che in merito all'affidamento in oggetto non sono presenti situazioni di conflitto di interessi di cui all'art. 16 D.Lgs. 36/2023;

DETERMINA

- di affidare l'affidamento in oggetto per i motivi di cui sopra alla ditta QUALTRICS LLC per l'importo di € 7.500,00 IVA esclusa.
- di indicare il CIG della presente procedura su tutti i documenti redatti successivamente al rilascio dello stesso da parte di ANAC.

Si applica l'art. 32 della L.P. 16/2015.

Non viene redatta la relazione unica sulle procedure di aggiudicazione degli appalti in quanto tutte le informazioni pertinenti sono contenute nella presente determina a contrarre.

L'incarico verrà fatto tramite il portale nazionale MEPA.

Bolzano/Bozen, lì/am 08.07.2025

Festgestellt, dass das Rechtfertigungsschreiben für den Ankauf bei Qualtrics von Professorin Antonella De Angeli vorliegt (siehe Anlage);

Festgestellt, dass das Angebot der Firma QUALTRICS LLC den Anforderungen der unibz und den Marktwerten entspricht;

Festgestellt, dass folgender Kollektivvertrag Anwendung findet: nicht anwendbar da reine Lieferung;

Festgestellt, dass die wesentlichen Vertragsklauseln im Einladungsschreiben bzw. in der Beauftragung enthalten sind;

Festgestellt, dass die gegenständliche Vergabe mit folgenden Haushaltsmitteln (Budget) finanziert wird:

Nach Einsichtnahme in die Einkaufsregelung der Freien Universität Bozen, in das L.G. 16/2015 sowie in das GvD 36/2023;

Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe kein Interessenskonflikt gemäß Art. 16 des GvD 36/2023 besteht;

VERFÜGT

- die im Betreff genannte Vergabe aus obgenannten Gründen für € 7.500,00 zzgl. MwSt. an die Firma QUALTRICS LLC zu vergeben.
- den CIG des gegenständlichen Verfahrens auf allen Dokumenten anzugeben, die nach dessen Ausstellung durch die ANAC erstellt werden.

Art. 32 des L.G. 16/2015 findet Anwendung.

Es wird kein Vergabevermerk zum Vergabeverfahren erstellt, da sämtliche relevanten Informationen in der gegenständlichen Verfügung zum Vertragsabschluss enthalten sind.

Die Beauftragung erfolgt über das nationale Portal MEPA.

II RUP/Der EPV

Dott. Peer Michael

To whom this may concern,

This letter serves to notify you that Qualtrics, LLC is the sole provider of the leading research and insights platform available on www.qualtrics.com, offering the unique combination of technology and expertise as detailed below:

- Advanced website targeting: website feedback software to pinpoint web visitors with targeted messaging using over 20 behavioral, location, and device-type variables.
- Data Ownership: Customers own and control all data entered in or collected by Qualtrics technology. This includes survey definitions, questions, response data, panel data, and uploaded content such as graphics, user information, and report results/analysis from such data.
- Data analysis: Real-time reporting, flexible dashboards, text analytics, Bain Certified NPS and benchmarking, can all be gauged and generated within the insight platform.
- Collaboration: The platform allows surveys, messages, and libraries to be collaborated or shared only within the 1.2 million users of Qualtrics.
- Employee Insights: Qualtrics provides multi-rater assessments, employee engagement surveys, hierarchical reporting, and onboarding feedback and exit surveys.
- Integration: The platform supports integrations with external systems (CRM platforms, email service providers, analytics and reporting platforms, HRMS/HRIS systems, and more). Other integrations include Microsoft Dynamics, Salesforce, Adobe Sitecatalyst, Oracle CRM, SAS, Twitter, Facebook, SQL server, PeopleSoft, Google Analytics, PayPal, YouTube, Marketo, Tableau, among others.
- Security: All Qualtrics products enable customers to control individual permissions for their accounts, web intercepts, dashboards and surveys.
- Web Intercepts: These can be completely customized with images, text and logos and provides a built-in rich text editor and HTML view. Said web intercepts can only be integrated in and used with the Qualtrics survey platform.
- Libraries: The platform offers a unique global resource library of surveys, questions, and images that can be used for survey creation only within the Qualtrics platform.
- Duplication Management: The platform automates de-duplication within distribution lists for more targeted outreach.
- Subject matter expertise: In addition to market-leading technology, Qualtrics provides subject matter expertise to optimize each unique project with the best industry and research resources available.
- SMS: The platform supports surveys taken through Short Message Services (SMS).
- Administration: The platform allows administrators and sub-administrators to manage the various user accounts. The platform also has a built-in survey approval process that requires surveys to be previewed and approved before distribution. This is unique to Qualtrics technology.
- Vocalize: This dashboard product integrates with the Insights Platform to visualize data in real time, filter results for permission-based access, and allow for text analytics and closed-loop case management.

Best regards,



Mark Creer, Managing Counsel
Qualtrics, LLC

Libera Università di Bolzano
Facoltà di Ingegneria
NOI Tech Park, edificio B1
Via Bruno Buozzi, 1, 39100, Bolzano

Oggetto: motivazione dell'acquisto di della licenza del software Qualtrics XM

A chi di competenza,

Per la fase di *Human- Product Interaction* del processo di sviluppo di una Learning Factory presso la Facoltà di Ingegneria della Libera Università di Bolzano, si è reso necessario l'acquisto di una licenza triennale del software Qualtrics XM, che viene commerciato direttamente dalla casa madre.

Qualtrics XM è un software leader per la progettazione, l'esecuzione e (parzialmente) l'analisi di studi tramite questionari: è infatti ampiamente utilizzato in diverse fasi del design centrato sull'utente per supportare la raccolta dei requisiti da un'ampia popolazione di utenti, nonché per valutare l'usabilità percepita e la soddisfazione. In quanto uno dei software di questionari online più affermati nelle scienze sociali, Qualtrics XM consente la progettazione di sondaggi sofisticati, includendo diversi media (testo, immagini, video). La versione acquistata include anche la possibilità di eseguire valutazioni online di interfacce grafiche utente (ad esempio, siti web e app mobili) e introduce diverse funzionalità basate sull'intelligenza artificiale per velocizzare le sessioni di analisi. Il software verrà utilizzato per definire le caratteristiche degli utenti e testare le funzionalità del sistema sia nelle fasi formative che in quelle conclusive della valutazione. Rappresenta uno strumento potente per integrare il design dell'interazione con dati reali raccolti online, permettendo una sofisticata manipolazione degli stimoli. È uno standard nel settore industriale e nella ricerca, con funzionalità nettamente superiori rispetto all'offerta attuale disponibile (Survey Monkey). Qualtrics XM è già stato approvato dal comitato etico e per la privacy dell'Università.

Al pis n. P063872 si allega infine il documento prodotto dalla ditta Qualtrics XM con cui si garantisce che il software può essere acquistato solamente tramite loro.

Bolzano,
18 giugno 2025

Professoressa Antonella De Angeli