

UFFICIO ACQUISTI DETERMINA A CONTRARRE	SERVICESTELLE EINKAUF VERFÜGUNG ZUM VERTRAGSABSCHLUSS
Affidamento del servizio di analisi delle recensioni online e dei dati di Google Maps per il clustering e il monitoraggio del turismo	Vergabe der Dienstleistung für die Analyse von Online-Bewertungen und Google-Maps-Daten für Clustering und Tourismusmonitoring
IDO 17126 – PIS P066956	
Il responsabile unico del progetto (RUP),	Der einzige Projektverantwortliche (EPV),
Premesso che la Libera Università di Bolzano è stata iscritta con livello di qualificazione SF1 (affidamenti senza limiti d'importo) nell'elenco delle stazioni appaltanti qualificati ai sensi degli artt. 62 e 63 del D.Lgs. 36/2023, gestito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione ANAC;	Vorausgeschickt, dass die Freie Universität Bozen mit dem Qualifikationsniveau SF1 (Vergaben ohne Betragseinschränkung) in die Liste der qualifizierten Vergabestellen gemäß Artikel 62 und 63 des GvD 36/2023, die von der nationalen Antikorruptionsbehörde ANAC verwaltet wird, eingetragen wurde;
Premesso che ai sensi delle regole dell'approvvigionamento digitale il CIG verrà acquisito tramite i portali digitali di approvvigionamento soltanto in un momento successivo alla presente determina a contrarre. Il CIG della presente procedura, di conseguenza, è ancora sconosciuto e verrà indicato su tutti i documenti redatti dopo il rilascio dello stesso da parte di ANAC;	Vorausgeschickt, dass gemäß den Vorschriften für die digitale Auftragsvergabe der CIG erst zu einem späteren Zeitpunkt über die digitalen Vergabeportale eingeholt werden kann. Somit ist der CIG des vorliegenden Verfahrens noch unbekannt und wird auf allen Dokumenten angegeben, die nach Ausstellung des CIG durch die ANAC erstellt werden;
Considerato che si rende necessario procedere con l'affidamento in oggetto;	Festgestellt, dass die im Betreff genannte Vergabe notwendig ist;
Preso atto che si intende soddisfare il seguente interesse pubblico: come previsto dal budget 2025 del Centro di Competenza per il Turismo Sostenibile, alcune attività scientifiche relative all'analisi dei dati di feedback turistico su Google Maps vengono svolte da fornitori esterni. In questo caso, si è cercata una ditta specializzata nel campo del topic modelling, dell'analisi del sentimento e del riconoscimento delle emozioni.	Festgestellt, dass damit folgendes öffentliches Interesse erfüllt werden soll: Wie im Budget 2025 des Kompetenzzentrums für nachhaltigen Tourismus vorgesehen, werden einige wissenschaftliche Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Analyse von Touristen-Feedbackdaten auf Google Maps von externen Anbietern durchgeführt. In diesem Fall wurde ein Unternehmen gesucht, das auf die Themengebiete Topic Modelling, Sentimentanalyse und Emotionserkennung spezialisiert ist.
Visto l'art. 21 ter, comma 2 della legge provinciale 29 gennaio 2002, n. 1, il quale prevede che: <i>"Per gli affidamenti di forniture, servizi e manutenzioni di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria, le amministrazioni aggiudicatrici di cui al comma 1,</i>	Nach Einsichtnahme in Art. 21 ter, Absatz 2 des Landesgesetzes vom 29. Jänner 2002, Nr. 1, welcher folgendes vorsieht: <i>„Für die Vergabe von Liefer-, Dienstleistungs- und Instandhaltungsaufträgen unter dem EU-</i>

<i>fatta salva la disciplina di cui all'articolo 38 della legge provinciale 17 dicembre 2015, n. 16, in alternativa all'adesione alle convenzioni-quadro stipulate dall'ACP e sempre nel rispetto dei relativi parametri di prezzo-qualità come limiti massimi, ricorrono in via esclusiva al mercato elettronico provinciale ovvero, nel caso di assenza di bandi di abilitazione, al sistema telematico provinciale";</i>		<i>Schwellenwert greifen die öffentlichen Auftraggeber laut Absatz 1, unbeschadet der Bestimmung laut Artikel 38 des Landesgesetzes vom 17. Dezember 2015, Nr. 16, alternativ zum Beitritt zu den von der AOV abgeschlossenen Rahmenvereinbarungen und unter Einhaltung der entsprechenden Preis- und Qualitätsparameter als Höchstgrenzen, ausschließlich auf den elektronischen Markt des Landes Südtirol zurück oder auf das telematische System des Landes, wenn es keine Ausschreibungen für die Zulassung gibt";</i>	
Rilevato che per l'affidamento in oggetto non è attiva una convenzione/contratto quadro dell'ACP;		Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe keine Konvention/Rahmenvereinbarung der AOV aktiv ist;	
Rilevato che per l'affidamento in oggetto non è attivo un bando sul mercato elettronico dell'ACP;		Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe keine Ausschreibung auf dem elektronischen Markt der AOV aktiv ist;	
Ritenuto pertanto utile procedere con la seguente procedura:		Festgestellt, dass somit folgendes Verfahren zweckmäßig erscheint:	
Affidamento diretto ai sensi dell'art. 11 comma 1 lettera a) del regolamento acquisti in c.d. con l'art. 26 comma 1 lettera b) della L.P. 16/2015 (affidamenti fino a € 10.000,00);		Direktvergabe gemäß Art. 11 Abs. 1 Buchstabe a) der Einkaufsregelung iVm Art. 26 Abs. 1 Buchstabe b) des L.G. Nr. 16/2015 (Aufträge bis zu € 10.000,00);	
Considerato che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenze nell'esecuzione dell'affidamento con il seguente risultato:		Festgestellt, dass das Vorliegen von Risiken durch Interferenzen bei der Vertragsausführung mit folgendem Ergebnis überprüft wurde:	
non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto non è necessario provvedere alla redazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI);		es wurden keine Risiken festgestellt, weshalb es nicht notwendig ist, das Einheitsdokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) zu erstellen;	
Preso atto che per l'affidamento in oggetto ad oggi non sono previsti dei criteri ambientali minimi vigenti;		Festgestellt, dass für die gegenständliche Beschaffung zum heutigen Zeitpunkt keine geltenden Mindestumweltkriterien vorgesehen sind;	
Preso atto, che per i seguenti motivi e ai sensi dell'art. 28, comma 2 L.P. 16/2015 non veniva fatta una suddivisione in lotti: si tratta di una fornitura unica che deve essere eseguita da un unico operatore economico;		Festgestellt, dass aus folgenden Gründen und gemäß Art. 28, Abs. 2 des L.G. 16/2015 keine Unterteilung in Lose vorgenommen wurde: Es handelt sich um eine einheitliche Lieferung die durch einen Wirtschaftsteilnehmer erfolgen muss;	
Considerato che in applicazione del principio di rotazione venivano richiesti i seguenti preventivi:		Festgestellt, dass in Einhaltung des Rotationsprinzips folgende Angebote eingeholt wurden:	
Impresa/Firma		Data/Datum	Prezzo iva esclusa/Preis ohne MwSt.
Eberle IT Solutions		22.09.25	4.950,00 €

<p>Preso atto che per il seguente motivo veniva richiesto soltanto un unico preventivo: come dichiarato dal Prof. Dr. Matthias Fuchs, direttore del Centro di competenza per il turismo sostenibile, in seguito ad un'adeguata analisi di mercato, vista la particolarità dell'incarico e tenuto conto dell'esperienza della ditta Eberle IT Solutions in questo ambito, la suddetta ditta è stata selezionata come partner idoneo per lo svolgimento delle analisi dei dati. Di conseguenza, viene presentata un'unica offerta, che è in linea con i prezzi di mercato ed è ritenuta adeguata. (vedasi dichiarazione del 23.09.25 allegata al P066956)</p> <p>Si fa presente che la ditta Eberle IT Solutions ha condotto numerose ricerche e sviluppato processi di data mining, che sono stati pubblicati con successo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eberle, T., Fuchs, M. & Höpken, W. (2025). Rilevamento delle emozioni nei contenuti generati dagli utenti e loro influenza sulla soddisfazione turistica. In Nixon, L., Tuomi, A. & O'Connor, P. (a cura di), <i>Tecnologie dell'informazione e della comunicazione nel turismo</i>, Springer, New York, pp. 201–211. • Fuchs, M., Eberle, T. & Höpken, W. (2025). Google Maps per il monitoraggio in tempo reale del turismo e l'analisi dei contenuti generati dagli utenti: il caso del turismo culturale in Svezia. In Stylos, N. & Zwiegelaar, J. (a cura di), <i>Big Data Marketing e Management nel Turismo e nell'Ospitalità</i>, Edward Elgar Publishing, pp. 146–167. 	<p>Festgestellt, dass aus folgendem Grund nur ein einziges Angebot eingeholt wurde: wie vom Prof. Dr. Matthias Fuchs, Leiter des Kompetenzzentrums für nachhaltigen Tourismus, erklärt wurde, wurde nach einer angemessenen Marktanalyse – angesichts der Besonderheit des Auftrags und unter Berücksichtigung der Erfahrung der Firma Eberle IT Solutions in diesem Bereich – eben diese Firma als geeigneter Partner für die Durchführung der Datenanalysen ausgewählt. Folglich wird ein einziges Angebot vorgelegt, das den Marktpreisen entspricht und als angemessen erachtet wird. (Siehe Erklärung vom 23.09.25, beigelegt zu P066956);</p> <p>Es wird darauf hingewiesen, dass die Firma Eberle IT Solutions zahlreiche Forschungsarbeiten durchgeführt und Data-Mining-Prozesse entwickelt hat, die erfolgreich veröffentlicht wurden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eberle, T., Fuchs, M. & Höpken, W. (2025). Emotionserkennung in nutzergenerierten Inhalten und deren Einfluss auf die touristische Zufriedenheit. In Nixon, L., Tuomi, A. & O'Connor, P. (Hrsg.), <i>Informations- und Kommunikationstechnologien im Tourismus</i>, Springer, New York, S. 201–211. • Fuchs, M., Eberle, T. & Höpken, W. (2025). Google Maps für das Echtzeit-Monitoring des Tourismus und die Analyse nutzergenerierter Inhalte: Der Fall des Kulturtourismus in Schweden. In Stylos, N. & Zwiegelaar, J. (Hrsg.), <i>Big Data Marketing und Management im Tourismus und Gastgewerbe</i>, Edward Elgar Publishing, S. 146–167.
<p>Considerato che le ditte sono state scelte secondo l'art. 26 comma 3 della L.P. 16/2015;</p>	<p>Festgestellt, dass die Firmen gemäß Art. 26 Abs. 3 des L.G. 16/2015 ausgewählt wurden;</p>
<p>Ritenuto il preventivo della ditta Eberle IT Solutions rispondente alle esigenze dell'ateneo e in linea con i valori di mercato;</p>	<p>Festgestellt, dass das Angebot der Firma Eberle IT Solutions den Anforderungen der unibz und den Marktwerten entspricht;</p>
<p>Considerato che si applica il seguente contratto collettivo: non applicabile in quanto servizio avente natura intellettuale;</p>	<p>Festgestellt, dass folgender Kollektivvertrag Anwendung findet: nicht anwendbar da Dienstleistung intellektueller Natur;</p>
<p>Constatato che le clausole negoziali essenziali sono contenute nella lettera di invito rispettivamente nell'incarico;</p>	<p>Festgestellt, dass die wesentlichen Vertragsklauseln im Einladungsschreiben bzw. in der Beauftragung enthalten sind;</p>
<p>Considerato che l'affidamento in oggetto è finanziato</p>	<p>Festgestellt, dass die gegenständliche Vergabe mit</p>

con i seguenti mezzi (budget):		folgenden Haushaltsmitteln (Budget) finanziert wird:	
	PIS	Importo iva inclusa/Betrag inkl. MwSt.	
	P066956	€ 6.039,00	
Visto il regolamento acquisti della Libera Università di Bolzano, la L.P. 16/2015 nonché il D.Lgs. 36/2023;		Nach Einsichtnahme in die Einkaufsregelung der Freien Universität Bozen, in das L.G. 16/2015 sowie in das GvD 36/2023;	
Preso atto che in merito all'affidamento in oggetto non sono presenti situazioni di conflitto di interessi di cui all'art. 16 D.Lgs. 36/2023;		Festgestellt, dass für die gegenständliche Vergabe kein Interessenskonflikt gemäß Art. 16 des GvD 36/2023 besteht;	
DETERMINA		VERFÜGT	
<ul style="list-style-type: none">- di affidare l'affidamento in oggetto per i motivi di cui sopra alla ditta Eberle IT Solutions per l'importo di € 4.950,00 IVA esclusa.		<ul style="list-style-type: none">- die im Betreff genannte Vergabe aus obgenannten Gründen für € 4.950,00 zzgl. MwSt. an die Firma Eberle IT Solutions zu vergeben.	
<ul style="list-style-type: none">- di indicare il CIG della presente procedura su tutti i documenti redatti successivamente al rilascio dello stesso da parte di ANAC.		<ul style="list-style-type: none">- den CIG des gegenständlichen Verfahrens auf allen Dokumenten anzugeben, die nach dessen Ausstellung durch die ANAC erstellt werden.	
Si applica l'art. 32 della L.P. 16/2015.		Art. 32 des L.G. 16/2015 findet Anwendung.	
Non viene redatta la relazione unica sulle procedure di aggiudicazione degli appalti in quanto tutte le informazioni pertinenti sono contenute nella presente determina a contrarre.		Es wird kein Vergabevermerk zum Vergabeverfahren erstellt, da sämtliche relevanten Informationen in der gegenständlichen Verfügung zum Vertragsabschluss enthalten sind.	
L'incarico verrà fatto tramite il portale della Provincia SICIP utilizzando l'elenco telematico.		Die Beauftragung erfolgt über das Landesportal ISOV unter Verwendung des telematischen Verzeichnisses.	
Bolzano/Bozen, lì/am 05.11.2025			
II RUP/Der EPV			
Dott. Peer Michael			